

MESS REFA = İHTİYAÇ ODAKLI EĞİTİM

2004 yılından itibaren Türkiye’de sadece MESS tarafından sunulan REFA eğitim ve seminerleri hakkında REFA (İş Düzenleme, İşletme Organizasyonu ve İş Geliştirme Birliği) Uluslararası Bölüm Yöneticisi Roberto Pfeffer ile bir röportaj gerçekleştirdik..



REFA eğitimlerinin temel hedefi hakkında bize bilgi verebilir misiniz?

REFA, Almanya ve Avrupa’da mesleki geliştirme eğitimleri veren en büyük kurumdur. 80 yıldır hedefimiz değişmemiştir. Hedefimiz üye işyerlerimize mesleki eğitim sunmaktır. Üretimde süreç yönlendirme, lojistik, kontrol gibi konulara da yer vermek amacıyla, birkaç yıldır Avrupa ve uluslararası pazarlara girerek dünya çapında güçlü partnerler edindik. Türkiye gibi partnerler REFA İş Düzenleme, İşletme Organizasyonu ve İş Geliştirme Birliği’nin açık stratejisini oluşturmaktadır. Piyasaların küreselleşmesi ile birlikte mesleki geliştirme eğitimlerine olan ihtiyaç da benzerlik göstermektedir. Günümüzde Türkiye’deki seminerlere olan ihtiyacın Almanya’daki ihtiyaç ile benzerlik gösterdiğini görmekteyiz.

Katılımcıların eğitimler sonucunda aldığı REFA sertifikasının ne tür avantajları bulunmakta?

REFA sertifikaları çalışma hayatında kabul gören sertifikalardır. Sertifika birçok nitelikli çalışanın mesleki alanda ilerlemesi için vazgeçilmezdir. Geçmişte REFA sertifikası olmadan mesleki kariyer yapılması imkansızdı. Sanayi, REFA bilgilerinin değerini ödüllendirmektedir.

REFA eğitimleri günümüzün hızla değişen küresel iş dünyasındaki gelişmelerin yakın takibini hangi modülleri sayesinde sağlıyor?

“REFA-Temel Düzey İş Organizasyonu” eğitimleri, sürekli değişen çevre şartlarına uyarlanarak her zaman güncel düzeyde tutulmaktadır. Bizler 130’dan fazla kısa seminerden yararlanmaktayız. Bu kısa seminerlerden faydalanarak en güncel konuları hazırlar ve anlamlı oldukları takdirde “REFA-Temel Düzey İş Organizasyonu” eğitimlerine entegre ederiz.

İşletmeler için verimlilik; uluslararası rekabet gücü yaratmada, korumada ve geliştirmede önemli bir yer teşkil ediyor. REFA eğitimleri verimlilik konusunda işletmelere ve çalışanlara ne gibi kazanımlar sağlıyor?

Özellikle "Tedarik" ve "Bakım" konuları seminerlerimizin ana çizgisini oluşturmaktadır. Sizler tarafından talep edilen bu konular günümüzde rekabet edebilirlik açısından önemlidir ve işyerlerinin bunlar olmaksızın hayatta kalabilmesi imkansızdır.

İşletmelerin yeni gereksinimlerini karşılamak için program geliştirme konusunda REFA nasıl bir yol izlemektedir?

Eğitimlerimizi ve seminerlerimizi içerik olarak sürekli piyasa koşullarına ve gelişmelerine uyarlamamıza rağmen her 10 senede bir revizyona tabi tutuyoruz. Şu anda sürdürdüğümüz revizyon çalışmasını 2008 başına kadar tamamlamayı hedeflemekteyiz. Sanayi, üye işyerlerimiz, işveren ve işçi sendikaları değerli katkılarını vererek çalışmalarımıza aktif katılım sağlamışlardır. Değişik alanlardan yeni ihtiyaçları tespit edebilmek bize gurur vermektedir.

REFA eğitimlerinden yararlanan katılımcıların eğitim sonunda genel memnuniyet derecesi nedir?

2007 yılında dünya genelinde 2500 REFA katılımcısını kapsayan bir anket çalışması gerçekleştirdik. Anket sonuçları bizi bile şaşırtmıştır.

Ankete katılanların

- %90'ı seminerleri kariyerleri için önemli gördüklerini,
- %96'sı seminerlerin içeriklerinden ve sunum tekniklerinden çok memnun olduklarını,
- %88'i seminer konularını güncel bulduklarını ve
- %98'i tekrar REFA seminerine katılmak istediklerini belirtmişlerdir.

REFA danışmanlık hizmetlerinden yararlanan işletmelerin memnuniyet düzeyi ile ilgili neler söyleyebilirsiniz?

REFA İş Düzenleme, İşletme Organizasyonu ve İş Geliştirme Birliği yıllardan beri danışmanlık hizmeti vermektedir. Ancak günümüzde zaman ekonomisindeki klasik REFA danışmanlığının gerçek bir rönesans yaşadığını söylemek mümkündür. İşyerleri, zaman verilerinin süreç yönlendirme ve hesaplama için gerekli olduğunun tekrar farkına varmışlardır. Danışmanlık hizmetlerimizdeki hedeflerimizde azimliyiz. Danışmanlık şirketimiz bir sene önce kurulmasına rağmen, 50'den fazla danışmanla yoğun bir şekilde çalışıyor.

MESS ve REFA arasında Teknik İşbirliği Sözleşmesi Mayıs 2004 yılında imzalandı. Bu işbirliğinin önemini ve Almanya ve Türkiye ilişkilerine katkılarını değerlendirebilir misiniz?

2004 yılından beri MESS ve REFA arasında dostane ve verimli bir işbirliği gelişmiştir. Türkiye bizim için en önemli yabancı işbirliği partnerlerinden biri haline gelmiştir. REFA Organizasyonu için "iyi ve güvenilir" bir partner olan MESS ile işbirliği yapmaktan memnuniyet duymaktayız. MESS ile olan işbirliğimizi gelecek yıllarda genişleteceğimize olan inancımız tamdır.